



Blue Whale

蓝鲸 IPT 成本管理系统

WebAPI 介绍



重玄科技
PHILO-TECH

- ❖ 蓝鲸 CMS 遵循权限和职能分离的原则，将管理和查询功能分离为后台管理界面和前台查询界面。
- ❖ 蓝鲸后台管理界面与前台查询界面均以 B/S 架构的 Web 2.0 App 实现。
- ❖ 蓝鲸 CMS 提供了 REST 风格的 WebAPI，作为其二次开发接口。这些 API 也是以前台和后台功能分离的方式分别提供的。

- ❖ We eat our own dog food! 实际上，前台和后台的 Web 界面也是分别使用这些 WebAPI 来实现的。
- ❖ 因此，蓝鲸提供的 WebAPI 功能完备（至少分别涵盖了前后台界面中已实现的所有功能），并且作为其前后台 Web 界面的基础设施，这些 WebAPI 也得以久经测试，可提供稳定的性能表现。

- ❖ 前台界面和 WebAPI 伺服器默认监听在 80 端口。
- ❖ 需要通过基于 SHA1 和 HMAC 安全算法的 CHAP 协议鉴权后才可使用。
- ❖ 仅能访问登陆用户所属分机（以个人身份登陆），或其所在部门（以部门身份登陆）的话单数据。

❖ 管理配置：可添加、删除、修改导入和导出当前用户下的所有报表方案。

典型用例：报表方案批量维护、迁移和管理工具。

❖ 查询余额、修改密码：可查询当前用户余额并修改当前用户登陆密码。

典型用例：单点登陆（SSO）和统一用户管理服务；与企业 Portal 集成。

❖ 报表生成：可使用现有报表方案，或即时指定复杂的查询过滤条件来生成报表，可对三十几种字段设置复杂组合查询条件，支持正则匹配过滤。

可设置生成报表的语言地区（简中、英文等）、统计分析参数、生成算法和格式等配置数据，支持的报表格式包括 Excel、HTML、XML、CSV、TXT、JSON 等，既方便直接呈现给最终用户，也便于作为中间结果进行二次处理。

典型用例：与企业 ERP 及第三方报表分析系统等企业现有业务系统对接；开发企业自定义统计分析服务。

- ❖ 后台界面和 WebAPI 伺服器默认监听在 88 端口。
- ❖ 需要通过基于 SHA1 和 HMAC 安全算法的 CHAP 协议鉴权后才可使用。
- ❖ 可选择以管理员（完全权限）或操作员（查询和备份）的身份登陆蓝鲸后台。

- ❖ 重启蓝鲸计费服务、重启蓝鲸计费服务器（重启操作系统）、获取和设置当前日志级别、备份和恢复配置信息、升级用户许可协议。

典型用例：与现有 NMS 系统集成；通过集中式的 CMDB 统一管理企业环境中的各个服务；与监控宝、阿里云监控等第三方监控平台对接。

后台管理API-实时消息推送

- ❖ 蓝鲸服务向订阅者实时推送包括话单和日志消息、PBX 状态变更、数据库状态变更、蓝鲸计费服务状态变更、费用和呼叫实时流量统计消息等各类状态变更消息。

典型用例：与现有 NMS 系统集成；与企业的 ERP 及 HRM 系统联动，控制企业成本，管理员工绩效；作为实时参数动态调整话务和数据路由策略（SDN）；与第三方统计分析工具集成；与监控宝、阿里云监控等第三方监控平台对接。

后台管理API-系统配置

- ❖ 支持获取和设置环境变量；安装、升级和卸载插件；添加、修改和删除 **PBX** 连接器；管理和变更主数据库及脱机数据库配置；在主数据库和脱机数据库模式间切换；添加和管理计费引擎及计费插件；管理和配置后台和前台 **Web** 服务器等系统相关的配置和管理功能。

典型用例：通过集中式的 **CMDB** 统一管理企业环境中的各个服务。

后台管理API-用户配置

- ❖ 支持对时区与时段、终端类型和计费类型、预付费方案、站点和地理位置、用户和部门、计费规则和费率表等各用户配置信息的添加、删除和修改操作。

典型用例：与企业 ERP 及 HRM 系统结合，实现用户、站点、部门和成本中心等配置信息的集中式管理；与 Windows Domain（LDAP）等用户鉴权与授权机制集成，实现单点登陆（SSO）；通过集中式的 CMDB 统一管理企业环境中的各个服务。

- ❖ 支持数据库备份、归档和恢复操作；可使用复杂的组合条件对数据库进行查询和分析，并可对指定的结果集重新分类和批价。

典型用例：与企业现有数据备份和管理工具集成，实现数据的自动备份、归档和管理；与第三方统计分析工具集成。

Thank You!

